

エラーメッセージ	エラー内容	解決策
<p>Amazon MWS出荷通知:</p> <p>エラーメッセージ⇒We are unable to process the XML feed because one or more items are invalid. Please re-submit the feed.: Amazon注文番号=</p>	<p>ShipperTrackingNumber の値が50文字を超えている可能性があります。</p>	<p>送り状番号を50文字以内に修正してください</p>
<p>Amazon MWS: 自動受注取込に失敗しました</p>	<p>受注API(受注取得)の情報が受け取れずエラーになっていることがあります。</p>	<p>API利用自動受注取込利用時の支払方法、配送方法の設定がされているか確認下さい。 注文されている商品がタテンポへ登録されているか御確認下さい。</p>
<p>販売取込み時 SKUが重複しています</p>	<p>タテンポがに登録されているAmazon 販売情報に同じSKUが存在しています。</p>	<p>Amazonでは大文字小文字が判別されますが、タテンポがでは大文字小文字の判別がないため、小文字で登録されているSKUがあった場合は、大文字で登録することができません。 Amazonにて再登録をお願い致します。</p>
<p>システム通知に下記エラーが出て、在庫同期が出来ていない。</p> <p>----- 自動在庫同期が失敗しました。 amazon : HTTP -----</p>	<p>自動在庫同期の設定が出来ていないため、在庫同期が出ていません。</p> <p>販売管理> 自動在庫同期履歴画面にて「在庫同期実行区分」が完了となっているか確認してください。</p>	<p>①在庫同期用ログインID・在庫同期用ログインパスワードは現在のAmazonの仕様上、不要な値となります。 システム> 共通設定> ECサイト> Amazon を押下 在庫同期用ログインID、在庫同期用ログインパスワード 上記値が入っている場合、削除していただきますようお願い致します。</p> <p>②Amazonの在庫同期はMWS在庫APIでの連携となります。 自動在庫同期は、Amazon MWSのご申請が必要となります。</p> <p>下記設定の確認を行ってください。 システム> 共通> ECサイト> Amazonを押下 自動在庫同期区分…使用中 システム> 共通> ECサイト> Amazon のECサイト固有情報欄「編集」を押下 Amazon MWS使用区分…使用中 出品者ID /マーケットプレイスID/ Amazon認証トークン/ AWSアクセスキー ID/ 秘密キー に値が入っているか 自動在庫同期…使用中 上記設定がされているにも関わらず同エラーが出る場合は、サポートセンターまでご連絡下さい。</p>
<p>アマゾンでリードタイム設定をしましたが、タテンポガイドではどこから設定が可能でしょうか。</p>		<p>Amazonの販売情報とECサイト固有情報設定欄に「注文してから出荷するまでにかかる日数(1 から30)」設定がございます。 Amazonの販売情報に情報があればそちらが優先して送信されて、なければ固有情報設定の値が送信されます。</p> <p>該当項目は在庫アップロード時に連携される項目となるため、リードタイムを更新されたい場合は、在庫同期を行って頂けるようお願い致します。</p>
<p>Amazonに在庫同期をかけたところ在庫同期履歴で在庫同期実行区分が×（削除）となっています。</p>		<p>在庫同期が削除された場合は、該当のSKUに対し、何等かの問題がAmazon側で発生している可能性があります。 該当のSKUがAmazonカタログにあるか 正しいSKUが設定されているかをご確認下さい。</p>
<p>Amazon MWSで受注が取込まれなくなった</p>	<p>AmazonMWS人書トークンアクセス権有効期限が切れている可能性があります。</p> <p>有効期限日の1ヶ月前にAmazonから更新のメールが送られてきます。</p>	<p>AmazonMWSポータルサイトにアクセス https://developer.amazonservices.jp/index.html</p> <p>「アプリケーション名」「Tatempoguide」開発者アカウントID「2457-3731-6115」 アクセス権の有効期限が切れていないか更新ボタンが表示されていないか確認してください。 期限が切れている場合は、更新ボタンを押し受注が取込まれる要になったか確認をお願いします。</p>